

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN  
PT KREDIVO FINANCE INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Tahun	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	2022	40,611	100%	1	0%	0	0%	40,612
2		2021	34,834	100%	1	0%	0	0%	34,835
3		2020	7,487	100%	0	0%	0	0%	7,487