

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

PT KREDIVO FINANCE INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Tahun	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	2025	15,061	100%	0	0%	0	0%	15,061
2		2024	26,667	100%	0	0%	0	0%	26,667
3		2023	33,739	100%	0	0%	0	0%	33,739
4		2022	40,611	100%	0	0%	0	0%	40,611
5		2021	34,919	100%	0	0%	0	0%	34,919
6		2020	7,487	100%	0	0%	0	0%	7,487