

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Pembiayaan Melalui Mitra

Nama penerbit:

PT Kredivo Finance Indonesia dan partner strategisnya

Nama Produk:

Finance+ by Kredivo

Mata Uang:

Rupiah

Jenis Produk:

Pembiayaan Multiguna

Deskripsi Produk:

Program kerja sama dengan partner strategis (Samsung) untuk menyalurkan pembiayaannya.

FITUR UTAMA PEMBIAYAAN

Jumlah Pembiayaan: maksimal Rp50.000.000

Suku Bunga*: 1,8% - 2,3% per bulan

Jangka Waktu Pembiayaan/ Tenor: 6 & 12 bulan

**Tingkat suku bunga yang dikenakan kepada Penerima Pinjaman didasarkan atas analisis Perusahaan berdasarkan kategorisasi risiko (risk grade) dan pemeringkatan pinjaman.*

Angsuran per bulan:

Jumlah pembayaran yang harus dibayarkan setiap bulan, yang terdiri dari pokok pinjaman, bunga, serta biaya administrasi, biaya asuransi, dan biaya lainnya (jika ada), sesuai tenor yang dipilih.

Total biaya:

Akumulasi seluruh biaya yang dikenakan, termasuk biaya administrasi, asuransi, dan biaya lainnya (jika ada).

Total Pembiayaan yang diterima:

Dana bersih yang diterima setelah total biaya dikurangi dari nilai pokok pinjaman.

MANFAAT

Pembiayaan melalui partner strategis untuk membeli barang kapan saja dengan tenor 6 dan 12 bulan (sebagaimana relevan)

RISIKO

- Ketika pengguna memilih metode pembayaran menggunakan layanan Kredivo "Buy Now Pay Later", pada saat pengguna melakukan pembelian barang dan/atau jasa, pengguna memahami bahwa pengguna memiliki kewajiban yang harus dibayarkan kepada Kredivo dan/atau mitra pinjaman lainnya yang bekerja sama dengan Kredivo, sesuai dengan tenor pembiayaan yang dipilih oleh pengguna. Kegagalan pengguna dalam melakukan pembayaran kewajibannya secara tepat waktu berisiko bahwa pengguna akan dibebankan denda keterlambatan dan/atau bunga keterlambatan sesuai dengan kebijakan Kredivo yang harus dibayarkan oleh pengguna.
- Dengan mengajukan pinjaman di Kredivo, pengguna memahami bahwa pengguna dapat dihubungi oleh petugas penagihan Kredivo dan/atau yang bekerja sama dengan Kredivo baik melalui telepon, mendatangi kediaman pengguna, serta cara-cara lain yang dianggap layak oleh Kredivo dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai dengan pinjaman serta kewajiban-kewajiban lain yang terutang oleh

- pengguna di Kredivo dibayarkan seluruhnya.
- SETIAP TRANSAKSI AKAN TERCATAT PADA SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) OTORITAS JASA KEUANGAN, YAITU SISTEM YANG MENCATAT RIWAYAT PINJAMAN DEBITUR ATAS UTANG KEPADA LEMBAGA KEUANGAN. TRANSAKSI INI BERPOTENSI MENIMBULKAN TERJADINYA PENUMPUKAN UTANG DAN DALAM HAL PINJAMAN DINYATAKAN BERMASALAH DAPAT MENGAKIBATKAN TERBLOKIRNYA AKSES PADA LAYANAN KEUANGAN LAINNYA. BERHATI-HATI, SELALU BIJAK DALAM BERTRANSAKSI, SESUAIKAN DENGAN KEBUTUHAN DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR.

Informasi lebih lanjut terkait dengan risiko dapat diakses melalui link [berikut](#).

BIAYA

Jenis Biaya	
Biaya Layanan	Transaksi semua tenor akan dikenakan biaya layanan sebesar Rp50.000
Biaya Asuransi*	4% hingga 8% dari jumlah pinjaman
Biaya Lain-lain**	Transaksi semua tenor akan dikenakan biaya admin sebesar 1,99% dari nilai pinjaman user
Denda Keterlambatan***	4% dari jumlah yang belum terbayar untuk periode pembayaran tersebut****

*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda memilih untuk menggunakan asuransi dalam transaksi pembiayaan.

**Biaya yang mungkin timbul apabila Anda menggunakan fitur tambahan yang memberikan fasilitas penundaan pembayaran cicilan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku, atau biaya lain oleh merchant dan/ atau penyedia jasa pembayaran lainnya untuk transaksi atau pembayaran kembali pinjaman sesuai dengan kebijakan yang mereka terapkan masing-masing.

***Perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan yang dikenakan kepada Debitur akan dihitung dari jumlah Pokok Pembiayaan dari Angsuran yang tertunggak, tanpa mengikutsertakan jumlah biaya tertunggak lainnya (seperti Denda Keterlambatan atau Bunga Keterlambatan yang telah tertunggak) yang akan turut digunakan sebagai komponen untuk dasar perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan tersebut.

****Setiap keterlambatan pembayaran Angsuran akan dikenakan bunga keterlambatan sebesar 0,2667% (nol koma dua enam enam tujuh persen) per hari keterlambatan (DPD) yang dikenakan secara sekaligus untuk 30 hari DPD, dengan peningkatan jumlah bunga keterlambatan secara berjenjang sebanyak 2% per bulan, yang akan dikenakan secara sekaligus pada setiap bulan keterlambatan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Pengajuan Pembiayaan bagi Individu:

- Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- Berusia antara 18 tahun sampai 60 tahun.
- Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah) per bulan.
- Harus melakukan pendaftaran pada Finance+ by Kredivo di tablet dan/atau smartphone Samsung merchant terlebih dahulu dan memiliki aplikasi Finance+ by Kredivo untuk pembelian produk Samsung.

Tata Cara:

- Masukkan nomor handphone-mu melalui tablet Finance+ atau smartphone Finance+. Lalu pilihlah

Tata Cara Pengaduan:

1. Untuk pertanyaan seputar layanan Kredivo, hubungi Customer Service kami di:
 - 0804-1-573348
 - support@kredivo.com
 - Live chat di Aplikasi Kredivo
2. Customer Service kami siap melayani setiap hari Senin - Minggu 08.00 - 22.00 WIB.
3. Apabila Calon Debitur / Debitur menghadapi kendala dalam pemanfaatan produk, mohon untuk dapat mengacu pada Panduan Singkat Pengaduan Konsumen yang dapat diakses melalui link: [PanduanSingkatPengaduanKonsumen.pdf](#).

produk Samsung yang diinginkan

- Setelah itu masukan data diri dan lakukan pengajuan. Jika pengajuanmu disetujui, maka kamu bisa memilih produk sesuai penawaran dari Finance+ by Kredivo dengan nominal DP, biaya admin & biaya layanan yang sudah tertera di halaman pembayaran
- Jika kamu memiliki jumlah yang harus dibayar di muka maka lanjutkan pembayaran ke kasir. Setelah itu lakukan unboxing perangkat dan penginstall-an aplikasi SF+
- Setelah pengaturan perangkat selesai dan aplikasi SF+ terinstall, akan dimunculkan sebuah kode yang harus dimasukkan ke kolom yang tersedia di aplikasi SF+ di tablet atau smartphone Finance+ untuk menyelesaikan proses peminjaman dan pembelian
- Pengguna dapat meninggalkan toko setelah proses pinjaman dan pembelian perangkat selesai

SIMULASI

Asumsi simulasi pembiayaan dengan nilai transaksi misalnya sejumlah Rp2.000.000

Nilai Transaksi Rp2.000.000 bunga 1,8% (di luar nilai uang muka, biaya pengolahan Samsung)

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
6 bulan	1,8%	Rp50.000	Rp39.800	Rp369.338	Rp2.216.027
12 bulan	1,8%	Rp50.000	Rp39.800	Rp202.667	Rp2.432.007

Nilai Transaksi Rp2.000.000 bunga 1,9% (di luar nilai uang muka, biaya pengolahan Samsung)

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
6 bulan	1,9%	Rp50.000	Rp39.800	Rp371.329	Rp2.227.974
12 bulan	1,9%	Rp50.000	Rp39.800	Rp204.670	Rp2.456.045

Nilai Transaksi Rp2.000.000 bunga 2% (di luar nilai uang muka, biaya pengolahan Samsung)

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
6 bulan	2%	Rp50.000	Rp39.800	Rp373.335	Rp2.240.012
12 bulan	2%	Rp50.000	Rp39.800	Rp206.664	Rp2.479.962

Nilai Transaksi Rp2.000.000 bunga 2,2% (di luar nilai uang muka, biaya pengolahan Samsung)

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
6 bulan	2,2%	Rp50.000	Rp39.800	Rp377.332	Rp2.263.992
12 bulan	2,2%	Rp50.000	Rp39.800	Rp210.669	Rp2.528.033

Nilai Transaksi Rp2.000.000 bunga 2,3% (di luar nilai uang muka, biaya pengolahan Samsung)

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
6 bulan	2,3%	Rp50.000	Rp39.800	Rp379.332	Rp2.275.994
12 bulan	2,3%	Rp50.000	Rp39.800	Rp212.672	Rp2.552.062

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perusahaan Pembiayaan dengan persetujuan masing-masing Pengguna dapat melakukan pemrosesan data pribadi Pengguna ("Pemanfaatan Data") yang meliputi:
 - Pemerolehan dan pengumpulan;
 - Pengolahan dan penganalisaan;
 - Penyimpanan;
 - Perbaikan dan pembaharuan;
 - Penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan;
 - Penghapusan atau pemusnahan; dan
 - Tindakan pemrosesan data pribadi lainnya sesuai yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Promosi yang diterapkan pada fasilitas pembiayaan ini berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan promosi yang tersedia pada aplikasi.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui aplikasi Kredivo.

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY Umum ini adalah ketentuan terbaru sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum yang lebih baru, dan Kredivo berhak mengubah informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini sewaktu-waktu.
2. RIPLAY Umum ini hanya digunakan sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk pembiayaan dan bukan merupakan dan tidak dimaksudkan untuk menciptakan suatu perjanjian pembiayaan yang mengikat.
3. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembiayaan Anda dan berhak untuk bertanya kepada Kredivo setiap saat terkait dengan RIPLAY Umum ini.
4. Kredivo dapat menolak permohonan Pengguna atas pengajuan pembiayaan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Pembiayaan Melalui Mitra

Nama penerbit:

PT Kredivo Finance Indonesia dan partner strategisnya

Nama Produk:

PayLater by Kredivo

Mata Uang:

Rupiah

Jenis Produk:

Pembiayaan Multiguna

Deskripsi Produk:

Program kerja sama dengan partner strategis (Lazada) untuk menyalurkan pembiayaannya.

FITUR UTAMA PEMBIAYAAN

Jumlah Pembiayaan: maksimal Rp 35.000.000,-

Suku Bunga*: 0% - 3,75% per bulan

Jangka Waktu Pembiayaan/ Tenor: 1, 3, 6, 9, 12 bulan

**Tingkat suku bunga yang dikenakan kepada Penerima Pinjaman didasarkan atas analisis Perusahaan berdasarkan kategorisasi risiko (risk grade) dan pemeringkatan pinjaman.*

Angsuran per bulan:

Jumlah pembayaran yang harus dibayarkan setiap bulan, yang terdiri dari pokok pinjaman, bunga, serta biaya administrasi, biaya asuransi, dan biaya lainnya (jika ada), sesuai tenor yang dipilih.

Total biaya:

Akumulasi seluruh biaya yang dikenakan, termasuk biaya administrasi, asuransi, dan biaya lainnya (jika ada).

Total Pembiayaan yang diterima:

Dana bersih yang diterima setelah total biaya dikurangi dari nilai pokok pinjaman.

MANFAAT

Pembiayaan melalui partner strategis untuk membeli barang kapan saja dengan tenor 1, 3, 6, 9, 12 bulan (sebagaimana relevan)

RISIKO

- Ketika pengguna memilih metode pembayaran menggunakan layanan Kredivo "Buy Now Pay Later", pada saat pengguna melakukan pembelian barang dan/atau jasa, pengguna memahami bahwa pengguna memiliki kewajiban yang harus dibayarkan kepada Kredivo dan/atau mitra pinjaman lainnya yang bekerja sama dengan Kredivo, sesuai dengan tenor pembiayaan yang dipilih oleh pengguna. Kegagalan pengguna dalam melakukan pembayaran kewajibannya secara tepat waktu berisiko bahwa pengguna akan dibebankan denda keterlambatan dan/atau bunga keterlambatan sesuai dengan kebijakan Kredivo yang harus dibayarkan oleh pengguna.
- Dengan mengajukan pinjaman di Kredivo, pengguna memahami bahwa pengguna dapat dihubungi oleh petugas penagihan Kredivo dan/atau yang bekerja sama dengan Kredivo baik melalui telepon, mendatangi kediaman pengguna, serta cara-cara lain yang dianggap layak oleh Kredivo dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai dengan pinjaman serta kewajiban-kewajiban lain yang terutang oleh

- pengguna di Kredivo dibayarkan seluruhnya.
- SETIAP TRANSAKSI AKAN TERCATAT PADA SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) OTORITAS JASA KEUANGAN, YAITU SISTEM YANG MENCATAT RIWAYAT PINJAMAN DEBITUR ATAS UTANG KEPADA LEMBAGA KEUANGAN. TRANSAKSI INI BERPOTENSI MENIMBULKAN TERJADINYA PENUMPUKAN UTANG DAN DALAM HAL PINJAMAN DINYATAKAN BERMASALAH DAPAT MENGAKIBATKAN TERBLOKIRNYA AKSES PADA LAYANAN KEUANGAN LAINNYA. BERHATI-HATI, SELALU BIJAK DALAM BERTRANSAKSI, SESUAIKAN DENGAN KEBUTUHAN DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR.

Informasi lebih lanjut terkait dengan risiko dapat diakses melalui link [berikut](#).

BIAYA

Jenis Biaya	
Biaya Layanan	Tidak ada biaya layanan untuk transaksi PayLater by Kredivo
Biaya Asuransi*	-
Biaya Lain-lain**	Transaksi tenor 1 bulan pada pesanan ketiga akan dikenakan biaya admin sebesar 2% dari nilai pinjaman Pengguna
Denda Keterlambatan***	4% dari jumlah yang belum terbayar untuk periode pembayaran tersebut****

*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda memilih untuk menggunakan asuransi dalam transaksi pembiayaan.

**Biaya yang mungkin timbul apabila Anda menggunakan fitur tambahan yang memberikan fasilitas penundaan pembayaran cicilan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku, atau biaya lain oleh merchant dan/ atau penyedia jasa pembayaran lainnya untuk transaksi atau pembayaran kembali pinjaman sesuai dengan kebijakan yang mereka terapkan masing-masing.

*** Perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan yang dikenakan kepada Debitur akan dihitung dari jumlah Pokok Pembiayaan dari Angsuran yang tertunggak, tanpa mengikutsertakan jumlah biaya tertunggak lainnya (seperti Denda Keterlambatan atau Bunga Keterlambatan yang telah tertunggak) yang akan turut digunakan sebagai komponen untuk dasar perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan tersebut.

****Setiap keterlambatan pembayaran Angsuran akan dikenakan bunga keterlambatan sebesar 0,2667% (nol koma dua enam enam tujuh persen) per hari keterlambatan (DPD) yang dikenakan secara sekaligus untuk 30 hari DPD, dengan peningkatan jumlah bunga keterlambatan secara berjenjang sebanyak 2% per bulan, yang akan dikenakan secara sekaligus pada setiap bulan keterlambatan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Pengajuan Pembiayaan bagi Individu:

- Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- Berusia antara 18 tahun sampai 60 tahun.
- Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah) per bulan.
- Memiliki akun Kredivo dan/atau mendaftar menjadi pengguna Kredivo melalui Lazada terlebih dahulu.

Tata Cara:

- Pilih PayLater by Kredivo sebagai metode pembayaran kamu di Lazada saat checkout
- Pilih tenor pembayaran yang kamu inginkan
- Jika memilih cicilan, simulasi pembayarannya akan dijabarkan di kolom bawah
- Setelah memilih tenor cicilan, masukan PIN PayLater

Tata Cara Pengaduan:

1. Untuk pertanyaan seputar layanan Kredivo, hubungi Customer Service kami di:
 - 0804-1-573348
 - support@kredivo.com
 - Live chat di Aplikasi Kredivo
2. Customer Service kami siap melayani setiap hari Senin - Minggu 08.00 - 22.00 WIB.
3. Apabila Calon Debitur / Debitur menghadapi kendala dalam pemanfaatan produk, mohon untuk dapat mengacu pada Panduan Singkat Pengaduan Konsumen yang dapat diakses melalui link: [PanduanSingkatPengaduanKonsumen.pdf](#).

(jika kamu sudah membuat PIN) untuk melakukan verifikasi pembayaran kamu

- Transaksi selesai. Silahkan tunggu pesananmu diantar

SIMULASI

Asumsi simulasi pembiayaan dengan nilai transaksi misalnya sejumlah Rp2.000.000:

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
1 bulan	0%	N/A*	Rp2.000.000	Rp2.000.000
3 bulan	3,75%	N/A	Rp741.667	Rp2.225.000
6 bulan	3,75%	N/A	Rp408.334	Rp2.450.000
9 bulan	3,75%	N/A	Rp297.223	Rp2.675.000
12 bulan	3,75%	N/A	Rp241.667	Rp2.900.000

*untuk tenor 1 bulan, dua pesan pertama tidak dikenakan biaya layanan namun untuk selanjutnya akan dikenakan biaya admin sebesar 2%

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perusahaan Pembiayaan dengan persetujuan masing-masing Pengguna dapat melakukan pemrosesan data pribadi Pengguna ("Pemanfaatan Data") yang meliputi:
 - Pemerolehan dan pengumpulan;
 - Pengolahan dan penganalisaan;
 - Penyimpanan;
 - Perbaikan dan pembaharuan;
 - Penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan;
 - Penghapusan atau pemusnahan; dan
 - Tindakan pemrosesan data pribadi lainnya sesuai yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Promosi yang diterapkan pada fasilitas pembiayaan ini berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan promosi yang tersedia pada aplikasi.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui aplikasi Kredivo.

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Informasi yang terdapat dalam RIPLAY Umum ini adalah ketentuan terbaru sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum yang lebih baru, dan Kredivo berhak mengubah informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini sewaktu-waktu.
2. RIPLAY Umum ini hanya digunakan sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk pembiayaan dan bukan merupakan dan tidak dimaksudkan untuk menciptakan suatu perjanjian pembiayaan yang mengikat.
3. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembiayaan Anda dan berhak untuk bertanya kepada Kredivo setiap saat terkait dengan RIPLAY Umum ini.
4. Kredivo dapat menolak permohonan Pengguna atas pengajuan pembiayaan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Pembiayaan Melalui Mitra

Nama penerbit:

PT Kredivo Finance Indonesia dan partner strategisnya

Nama Produk:

Avanto by Kredivo

Mata Uang:

Rupiah

Jenis Produk:

Pembiayaan Multiguna

Deskripsi Produk:

Program kerja sama dengan partner strategis (OPPO) untuk menyalurkan pembiayaannya.

FITUR UTAMA PEMBIAYAAN

Jumlah Pembiayaan: maksimal Rp 30.000.000,-

Suku Bunga*:

- Bertransaksi di toko Erafone & Erablue : 2,7% per bulan,
- Bertransaksi di toko selain Erafone & Erablue : 2,99% - 3,99% per bulan

Jangka Waktu Pembiayaan/ Tenor: 3, 6, 9, 12 bulan

**Tingkat suku bunga yang dikenakan kepada Penerima Pinjaman didasarkan atas analisis Perusahaan berdasarkan kategorisasi risiko (risk grade) dan pemeringkatan pinjaman.*

Angsuran per bulan:

Jumlah pembayaran yang harus dibayarkan setiap bulan, yang terdiri dari pokok pinjaman, bunga, serta biaya administrasi, biaya asuransi, dan biaya lainnya (jika ada), sesuai tenor yang dipilih.

Total biaya:

Akumulasi seluruh biaya yang dikenakan, termasuk biaya administrasi, asuransi, dan biaya lainnya (jika ada).

Total Pembiayaan yang diterima:

Dana bersih yang diterima setelah total biaya dikurangi dari nilai pokok pinjaman.

MANFAAT

Pembiayaan melalui partner strategis untuk membeli barang kapan saja dengan tenor 3, 6, 9, 12 bulan (sebagaimana relevan)

RISIKO

- Ketika pengguna memilih metode pembayaran menggunakan layanan Kredivo "Buy Now Pay Later", pada saat pengguna melakukan pembelian barang dan/atau jasa, pengguna memahami bahwa pengguna memiliki kewajiban yang harus dibayarkan kepada Kredivo dan/atau mitra pinjaman lainnya yang bekerja sama dengan Kredivo, sesuai dengan tenor pembiayaan yang dipilih oleh pengguna. Kegagalan pengguna dalam melakukan pembayaran kewajibannya secara tepat waktu berisiko bahwa pengguna akan dibebankan denda keterlambatan dan/atau bunga keterlambatan sesuai dengan kebijakan Kredivo yang harus dibayarkan oleh pengguna.
- Dengan mengajukan pinjaman di Kredivo, pengguna memahami bahwa pengguna dapat dihubungi oleh petugas penagihan Kredivo dan/atau yang bekerja sama dengan Kredivo baik melalui telepon, mendatangi kediaman pengguna, serta cara-cara lain yang dianggap layak oleh Kredivo dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai dengan pinjaman serta kewajiban-kewajiban lain yang terutang oleh

- pengguna di Kredivo dibayarkan seluruhnya.
- SETIAP TRANSAKSI AKAN TERCATAT PADA SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) OTORITAS JASA KEUANGAN, YAITU SISTEM YANG MENCATAT RIWAYAT PINJAMAN DEBITUR ATAS UTANG KEPADA LEMBAGA KEUANGAN. TRANSAKSI INI BERPOTENSI MENIMBULKAN TERJADINYA PENUMPUKAN UTANG DAN DALAM HAL PINJAMAN DINYATAKAN BERMASALAH DAPAT MENAKIBATKAN TERBLOKIRNYA AKSES PADA LAYANAN KEUANGAN LAINNYA. BERHATI-HATI, SELALU BIJAK DALAM BERTRANSAKSI, SESUAIKAN DENGAN KEBUTUHAN DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR.

Informasi lebih lanjut terkait dengan risiko dapat diakses melalui link [berikut](#).

BIAYA

Jenis Biaya	
Biaya Admin	Transaksi semua tenor akan dikenakan biaya admin sebesar 2% dari nilai transaksi
Biaya Layanan	-
Biaya Asuransi*	-
Biaya Lain-lain**	Rp 40.000,- per bulan
Denda Keterlambatan***	4% dari jumlah yang belum terbayar untuk periode pembayaran tersebut****

*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda memilih untuk menggunakan asuransi dalam transaksi pembiayaan.

**Biaya yang mungkin timbul apabila Anda menggunakan fitur tambahan yang memberikan fasilitas penundaan pembayaran cicilan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku, atau biaya lain oleh merchant dan/ atau penyedia jasa pembayaran lainnya untuk transaksi atau pembayaran kembali pinjaman sesuai dengan kebijakan yang mereka terapkan masing-masing.

*** Perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan yang dikenakan kepada Debitur akan dihitung dari jumlah Pokok Pembiayaan dari Angsuran yang tertunggak, tanpa mengikutsertakan jumlah biaya tertunggak lainnya (seperti Denda Keterlambatan atau Bunga Keterlambatan yang telah tertunggak) yang akan turut digunakan sebagai komponen untuk dasar perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan tersebut.

****Setiap keterlambatan pembayaran Angsuran akan dikenakan bunga keterlambatan sebesar 0,2667% (nol koma dua enam enam tujuh persen) per hari keterlambatan (DPD) yang dikenakan secara sekaligus untuk 30 hari DPD, dengan peningkatan jumlah bunga keterlambatan secara berjenjang sebanyak 2% per bulan, yang akan dikenakan secara sekaligus pada setiap bulan keterlambatan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Pengajuan Pembiayaan bagi Individu:

- Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- Berusia antara 18 tahun sampai 60 tahun.
- Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah) per bulan.
- Harus memiliki aplikasi Avanto dengan cara mendownload QR yang disediakan oleh promotor / staff toko dan berbelanja hanya di toko-toko yang sudah terdaftar dengan Avanto by Kredivo.

Tata Cara:

- Pelanggan datang ke toko untuk registrasi Avanto by Kredivo via aplikasi Avanto, dengan cara

Tata Cara Pengaduan:

1. Untuk pertanyaan seputar layanan Kredivo, hubungi Customer Service kami di:
 - 0804-1-573348
 - support@kredivo.com
 - Live chat di Aplikasi Kredivo
2. Customer Service kami siap melayani setiap hari Senin - Minggu 08.00 - 22.00 WIB.
3. Apabila Calon Debitur / Debitur menghadapi kendala dalam pemanfaatan produk, mohon untuk dapat mengacu pada Panduan Singkat Pengaduan Konsumen yang dapat diakses melalui link: [PanduanSingkatPengaduanKonsumen.pdf](#).

download QR aplikasi dari promotor / staff toko. Lalu pelanggan scan QR undangan dari promotor / staff toko untuk melanjutkan pengajuan limit Avanto by Kredivo

- Setelah pengajuan disetujui, promotor / staff toko akan scan QR code pembayaran pelanggan
- Pelanggan dapat menginformasikan produk yang ingin dibeli bersama dengan tenor cicilan yang diinginkan kepada promotor / staff toko
- Promotor / staff toko akan memasukkan produk, IMEI dan juga tenor yang diinginkan pelanggan pada aplikasi Fineasy milik promotor / staff toko lalu membuat QR code untuk transaksi tersebut
- Pelanggan scan QR code yang disediakan oleh promotor / staff toko untuk melanjutkan transaksi dan juga untuk mengecek jumlah cicilan, tenor, uang muka / pembayaran terpisah (jika ada)
- Setelah pelanggan setuju dengan jumlah cicilan Avanto by Kredivo, pelanggan dapat melanjutkan pembayaran lalu masukkan OTP yang pelanggan terima lewat SMS untuk mengkonfirmasi transaksinya
- Transaksi selesai

SIMULASI

Asumsi simulasi pembiayaan dengan nilai transaksi misalnya sejumlah Rp2.000.000:

1. Bertransaksi di toko Erafone & Erablue

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	2,7%	Rp40.000	Rp735,080	Rp2,205,240
6 bulan	2,7%	Rp40.000	Rp395,080	Rp2,370,480
9 bulan	2,7%	Rp40.000	Rp281,747	Rp2,535,720
12 bulan	2,7%	Rp40.000	Rp281,747	Rp2,700,960

2. Bertransaksi di toko Erafone & Erablue

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	2,99%	Rp40.000	Rp740,996	Rp2,222,988
6 bulan	2,99%	Rp40.000	Rp400,996	Rp2,405,976
9 bulan	2,99%	Rp40.000	Rp287,663	Rp2,588,964
12 bulan	2,99%	Rp40.000	Rp230,996	Rp2,771,952

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perusahaan Pembiayaan dengan persetujuan masing-masing Pengguna dapat melakukan pemrosesan data pribadi Pengguna ("Pemanfaatan Data") yang meliputi:
 - Pemerolehan dan pengumpulan;
 - Pengolahan dan penganalisaan;
 - Penyimpanan;
 - Perbaikan dan pembaharuan;
 - Penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan;
 - Penghapusan atau pemusnahan; dan
 - Tindakan pemrosesan data pribadi lainnya sesuai yang diatur dalam peraturan perundang-undangan

yang berlaku.

2. Promosi yang diterapkan pada fasilitas pembiayaan ini berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan promosi yang tersedia pada aplikasi.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui aplikasi Kredivo.

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY Umum ini adalah ketentuan terbaru sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum yang lebih baru, dan Kredivo berhak mengubah informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini sewaktu-waktu.
2. RIPLAY Umum ini hanya digunakan sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk pembiayaan dan bukan merupakan dan tidak dimaksudkan untuk menciptakan suatu perjanjian pembiayaan yang mengikat.
3. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembiayaan Anda dan berhak untuk bertanya kepada Kredivo setiap saat terkait dengan RIPLAY Umum ini.
4. Kredivo dapat menolak permohonan Pengguna atas pengajuan pembiayaan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Pembiayaan Melalui Mitra

Nama penerbit:

PT Kredivo Finance Indonesia dan partner strategisnya

Nama Produk:

VAST Finance by Kredivo

Mata Uang:

Rupiah

Jenis Produk:

Pembiayaan Multiguna

Deskripsi Produk:

Program kerja sama dengan partner strategis (VIVO) untuk menyalurkan pembiayaannya.

FITUR UTAMA PEMBIAYAAN

Jumlah Pembiayaan: maksimal Rp 30.000.000,-

Suku Bunga*:

0% per bulan

Jangka Waktu Pembiayaan/ Tenor: 6, 9, 12 bulan

**Tingkat suku bunga yang dikenakan kepada Penerima Pinjaman didasarkan atas analisis Perusahaan berdasarkan kategorisasi risiko (risk grade) dan pemeringkatan pinjaman.*

Angsuran per bulan:

Jumlah pembayaran yang harus dibayarkan setiap bulan, yang terdiri dari pokok pinjaman, bunga, serta biaya administrasi, biaya asuransi, dan biaya lainnya (jika ada), sesuai tenor yang dipilih.

Total biaya:

Akumulasi seluruh biaya yang dikenakan, termasuk biaya administrasi, asuransi, dan biaya lainnya (jika ada).

Total Pembiayaan yang diterima:

Dana bersih yang diterima setelah total biaya dikurangi dari nilai pokok pinjaman.

MANFAAT

Pembiayaan melalui partner strategis untuk membeli barang kapan saja dengan tenor 6, 9, 12 bulan (sebagaimana relevan).

RISIKO

- Ketika pengguna memilih metode pembayaran menggunakan layanan Kredivo "Buy Now Pay Later", pada saat pengguna melakukan pembelian barang dan/atau jasa, pengguna memahami bahwa pengguna memiliki kewajiban yang harus dibayarkan kepada Kredivo dan/atau mitra pinjaman lainnya yang bekerja sama dengan Kredivo, sesuai dengan tenor pembiayaan yang dipilih oleh pengguna. Kegagalan pengguna dalam melakukan pembayaran kewajibannya secara tepat waktu berisiko bahwa pengguna akan dibebankan denda keterlambatan dan/atau bunga keterlambatan, dan tambahan bulan cicilan sesuai dengan kebijakan Kredivo yang harus dibayarkan oleh pengguna.
- Dengan mengajukan pinjaman di Kredivo, pengguna memahami bahwa pengguna dapat dihubungi oleh petugas penagihan Kredivo dan/atau yang bekerja sama dengan Kredivo baik melalui telepon, mendatangi kediaman pengguna, serta cara-cara lain yang dianggap layak oleh Kredivo dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai dengan pinjaman

serta kewajiban-kewajiban lain yang terutang oleh pengguna di Kredivo dibayarkan seluruhnya.

- SETIAP TRANSAKSI AKAN TERCATAT PADA SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) OTORITAS JASA KEUANGAN, YAITU SISTEM YANG MENCATAT RIWAYAT PINJAMAN DEBITUR ATAS UTANG KEPADA LEMBAGA KEUANGAN. TRANSAKSI INI BERPOTENSI MENIMBULKAN TERJADINYA PENUMPUKAN UTANG DAN DALAM HAL PINJAMAN DINYATAKAN BERMASALAH DAPAT MENGAKIBATKAN TERBLOKIRNYA AKSES PADA LAYANAN KEUANGAN LAINNYA. BERHATI-HATI, SELALU BIJAK DALAM BERTRANSAKSI, SESUAIKAN DENGAN KEBUTUHAN DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR.

Informasi lebih lanjut terkait dengan risiko dapat diakses melalui link [berikut](#).

BIAYA

Jenis Biaya	
Biaya Admin	Transaksi akan dikenakan biaya admin 1%-2% per bulan, tergantung skoring pelanggan
Biaya Layanan	Transaksi semua tenor akan dikenakan biaya layanan sebesar Rp50.000 (dibayar di muka)
Biaya Asuransi*	4% hingga 8% dari nilai pinjaman
Biaya Lain-lain**	-
Denda Keterlambatan***	4% dari jumlah yang belum terbayar untuk periode pembayaran tersebut****

*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda memilih untuk menggunakan asuransi dalam transaksi pembiayaan.

**Biaya yang mungkin timbul apabila Anda menggunakan fitur tambahan yang memberikan fasilitas penundaan pembayaran cicilan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku, atau biaya lain oleh merchant dan/ atau penyedia jasa pembayaran lainnya untuk transaksi atau pembayaran kembali pinjaman sesuai dengan kebijakan yang mereka terapkan masing-masing.

*** Perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan yang dikenakan kepada Debitur akan dihitung dari jumlah Pokok Pembiayaan dari Angsuran yang tertunggak, tanpa mengikutsertakan jumlah biaya tertunggak lainnya (seperti Denda Keterlambatan atau Bunga Keterlambatan yang telah tertunggak) yang akan turut digunakan sebagai komponen untuk dasar perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan tersebut.

****Setiap keterlambatan pembayaran Angsuran akan dikenakan bunga keterlambatan sebesar 0,2667% (nol koma dua enam enam tujuh persen) per hari keterlambatan (DPD) yang dikenakan secara sekaligus untuk 30 hari DPD, dengan peningkatan jumlah bunga keterlambatan secara berjenjang sebanyak 2% per bulan, yang akan dikenakan secara sekaligus pada setiap bulan keterlambatan.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan Pengajuan Pembiayaan bagi Individu:

- Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- Berusia antara 18 tahun sampai 60 tahun.
- Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah) per bulan.
- Harus melakukan pendaftaran pada aplikasi Vast Finance by Kredivo terlebih dahulu untuk pembelian produk Vivo & IQOO.

Tata Cara:

- Datang ke *merchant-merchant* yang menyediakan

Tata Cara Pengaduan:

1. Untuk pertanyaan seputar layanan Kredivo, hubungi Customer Service kami di:
 - 0804-1-573348
 - support@kredivo.com
 - Live chat di Aplikasi Kredivo
2. Customer Service kami siap melayani setiap hari Senin - Minggu 08.00 - 22.00 WIB.
3. Apabila Calon Debitur / Debitur menghadapi kendala dalam pemanfaatan produk, mohon untuk dapat mengacu pada Panduan Singkat Pengaduan

- opsi pembayaran Vast Finance by Kredivo.
- Download aplikasi Vast Finance by Kredivo menggunakan QR download yang disediakan di toko / di dalam Kredivo Seller app toko.
- Setelah itu masukan data diri dan lakukan pengajuan. Jika pengajuanmu disetujui, maka kamu bisa melanjutkan membeli produk Vivo / IQOO menggunakan Vast Finance by Kredivo.
- Promotor akan membuat QR dynamic menggunakan Kredivo Seller app untuk dapat kamu scan menggunakan aplikasi Vast Finance by Kredivo-mu.
- Setelah kamu berhasil scan QR tersebut maka akan muncul detail transaksi berikut dengan jumlah pinjaman dan nominal DP (jika ada), biaya admin & biaya layanan yang sudah tertera di halaman pembayaran.
- Biaya layanan dan DP (jika ada) dibayarkan langsung ke kasir. Setelah itu lakukan unboxing perangkat dan penginstall-an aplikasi Vtrust dan juga Vast Finance by Kredivo di perangkat baru-mu.
- Pelanggan dapat meninggalkan toko setelah proses pinjaman dan pembelian perangkat selesai.

Konsumen yang dapat diakses melalui link:
[PanduanSingkatPengaduanKonsumen.pdf](#).

SIMULASI

Simulasi/Illustrasi Angsuran Vast Finance by Kredivo

Asumsi simulasi pembiayaan dengan nilai transaksi misalnya sejumlah Rp2.000.000:

Berlaku untuk semua merchant

Biaya layanan dibayarkan secara tunai ke toko

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Biaya Admin	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	0%	Rp50.000	Rp144.000	Rp441.000	Rp2.646.000
6 bulan	0%	Rp50.000	Rp216.000	Rp308.000	Rp2.773.000
9 bulan	0%	Rp50.000	Rp288.000	Rp242.000	Rp2.904.000

INFORMASI TAMBAHAN

1. Perusahaan Pembiayaan dengan persetujuan masing-masing Pengguna dapat melakukan pemrosesan data pribadi Pengguna ("Pemanfaatan Data") yang meliputi:
 - Pemerolehan dan pengumpulan;
 - Pengolahan dan penganalisaan;
 - Penyimpanan;
 - Perbaikan dan pembaharuan;
 - Penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan;
 - Penghapusan atau pemusnahan; dan
 - Tindakan pemrosesan data pribadi lainnya sesuai yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Promosi yang diterapkan pada fasilitas pembiayaan ini berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan promosi yang tersedia pada aplikasi.
3. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui aplikasi Kredivo.

DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)

1. Informasi yang tercakup dalam RIPLAY Umum ini adalah ketentuan terbaru sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum yang lebih baru, dan Kredivo berhak mengubah informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini sewaktu-waktu.

2. RIPLAY Umum ini hanya digunakan sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk pembiayaan dan bukan merupakan dan tidak dimaksudkan untuk menciptakan suatu perjanjian pembiayaan yang mengikat.
3. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembiayaan Anda dan berhak untuk bertanya kepada Kredivo setiap saat terkait dengan RIPLAY Umum ini.
4. Kredivo dapat menolak permohonan Pengguna atas pengajuan pembiayaan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.