

# Ringkasan Informasi Produk Dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

## Pembiayaan Multiguna

### Nama penerbit:

PT Kredivo Finance Indonesia dan partner pembiayaannya

### Nama Produk:

Pembiayaan belanja melalui *online* dan *offline merchant*

### Mata Uang:

Rupiah

### Jenis Produk:

Pembiayaan Multiguna

### Deskripsi Produk:

Pembelian barang yang diinginkan di *merchant e-commerce* atau gerai *merchant ritel* secara mengangsur dengan bunga terjangkau

## FITUR UTAMA PEMBIAYAAN

**Jumlah Pembiayaan:** maksimal Rp50.000.000

**Suku Bunga\*:** 0% - 3,99% per bulan

**Jangka Waktu Pembiayaan/ Tenor\*\*:** 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24 bulan

*\*Tingkat suku bunga yang dikenakan kepada Penerima Pinjaman didasarkan atas analisis Perusahaan berdasarkan kategorisasi risiko (risk grade) dan pemeringkatan pinjaman.*

*\*\*Tenor pembayaran 1 bulan dan cicilan 3 bulan untuk akun Basic. Tenor pembayaran dalam 1 bulan, cicilan 3, 6, 9 dan 12 bulan untuk akun Premium. Cicilan 18 dan 24 bulan juga tersedia untuk pengguna Premium terpilih.*

### Angsuran per bulan:

Jumlah pembayaran yang harus dibayarkan setiap bulan, yang terdiri dari pokok pinjaman, bunga, serta biaya administrasi, biaya asuransi, dan biaya lainnya (jika ada), sesuai tenor yang dipilih.

### Total biaya:

Akumulasi seluruh biaya yang dikenakan, termasuk biaya administrasi, asuransi, dan biaya lainnya (jika ada).

### Total Pembiayaan yang diterima:

Dana bersih yang diterima setelah total biaya dikurangi dari nilai pokok pinjaman.

## MANFAAT

Pembelian dengan pembayaran secara angsuran untuk produk yang tersedia di *merchant* rekanan Kredivo.

## RISIKO

- Ketika pengguna memilih metode pembayaran menggunakan layanan Kredivo "Buy Now Pay Later", pada saat pengguna melakukan pembelian barang dan/atau jasa, pengguna memahami bahwa pengguna memiliki kewajiban yang harus dibayarkan kepada Kredivo dan/atau mitra pinjaman lainnya yang bekerja sama dengan Kredivo, sesuai dengan tenor pembiayaan yang dipilih oleh pengguna. Kegagalan pengguna dalam melakukan pembayaran kewajibannya secara tepat waktu berisiko bahwa pengguna akan dibebankan denda keterlambatan dan/atau bunga keterlambatan sesuai dengan kebijakan Kredivo yang harus dibayarkan oleh pengguna.
- Dengan mengajukan pinjaman di Kredivo, pengguna memahami bahwa pengguna dapat dihubungi oleh petugas penagihan Kredivo dan/atau yang bekerja sama dengan Kredivo baik melalui telepon, mendatangi kediaman pengguna, serta cara-cara lain yang dianggap layak oleh Kredivo dan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku sampai dengan pinjaman

serta kewajiban-kewajiban lain yang terutang oleh pengguna di Kredivo dibayarkan seluruhnya.

- SETIAP TRANSAKSI AKAN TERCATAT PADA SISTEM LAYANAN INFORMASI KEUANGAN (SLIK) OTORITAS JASA KEUANGAN, YAITU SISTEM YANG MENCATAT RIWAYAT PINJAMAN DEBITUR ATAS UTANG KEPADA LEMBAGA KEUANGAN. TRANSAKSI INI BERPOTENSI MENIMBULKAN TERJADINYA PENUMPUKAN UTANG DAN DALAM HAL PINJAMAN DINYATAKAN BERMASALAH DAPAT MENGAKIBATKAN TERBLOKIRNYA AKSES PADA LAYANAN KEUANGAN LAINNYA. BERHATI-HATI, SELALU BIJAK DALAM BERTRANSAKSI, SESUAIKAN DENGAN KEBUTUHAN DAN KEMAMPUAN MEMBAYAR.

Informasi lebih lanjut terkait dengan risiko dapat diakses melalui link [berikut](#).

## BIAYA

Jenis Biaya	Akun Basic	Akun Premium
Biaya Layanan	Transaksi cicilan 3 bulan akan dikenakan biaya layanan sebesar 1% dari nilai transaksi	Transaksi cicilan 3, 6, 9, 12, 18, dan 24 bulan tidak dikenakan biaya layanan
Biaya Asuransi*	N/A	N/A
Biaya Lain-lain**	N/A	N/A
Denda Keterlambatan***	4% dari jumlah yang belum terbayar untuk periode pembayaran tersebut****	

\*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda memilih untuk menggunakan asuransi dalam transaksi pembiayaan.

\*\*Biaya yang mungkin timbul apabila Anda menggunakan fitur tambahan yang memberikan fasilitas penundaan pembayaran cicilan sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku, atau biaya lain oleh merchant dan/ atau penyedia jasa pembayaran lainnya untuk transaksi atau pembayaran kembali pinjaman sesuai dengan kebijakan yang mereka terapkan masing-masing.

\*\*\* Perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan yang dikenakan kepada Debitur akan dihitung dari jumlah Pokok Pembiayaan dari Angsuran yang tertunggak, tanpa mengikutsertakan jumlah biaya tertunggak lainnya (seperti Denda Keterlambatan atau Bunga Keterlambatan yang telah tertunggak) yang akan turut digunakan sebagai komponen untuk dasar perhitungan Denda Keterlambatan dan Bunga Keterlambatan tersebut.

\*\*\*\*Setiap keterlambatan pembayaran Angsuran akan dikenakan bunga keterlambatan sebesar 0,2667% (nol koma dua enam enam tujuh persen) per hari keterlambatan (DPD) yang dikenakan secara sekaligus untuk 30 hari DPD, dengan peningkatan jumlah bunga keterlambatan secara berjenjang sebanyak 2% per bulan, yang akan dikenakan secara sekaligus pada setiap bulan keterlambatan.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan Pengajuan Pembiayaan bagi Individu:

- Berstatus Warga Negara Indonesia (WNI).
- Berusia antara 18 tahun sampai 60 tahun.
- Berpenghasilan minimal Rp 3.000.000 (tiga juta rupiah) per bulan.
- Harus memiliki akun Kredivo terlebih dahulu.

### Tata Cara:

- Anda hanya perlu memilih barang di e-commerce (online) atau *merchant offline* pilihanmu dengan memilih Kredivo sebagai opsi pembayaran.
- Memilih opsi pembayaran dalam 1 bulan (bebas bunga) atau cicilan 3, 6, 9, 12, 18, dan 24 bulan.
- Untuk transaksi online, Anda dapat memasukkan

### Tata Cara Pengaduan:

- Untuk pertanyaan seputar layanan Kredivo, hubungi Customer Service kami di:
  - 0804-1-573348
  - support@kredivo.com
  - Live chat di Aplikasi Kredivo
- Customer Service kami siap melayani setiap hari Senin - Minggu 08.00 - 22.00 WIB.
- Apabila Calon Debitur / Debitur menghadapi kendala dalam pemanfaatan produk, mohon untuk dapat mengacu pada Panduan Singkat Pengaduan Konsumen yang dapat diakses melalui link: [PanduanSingkatPengaduanKonsumen.pdf](#).

nomor ponsel terdaftar dan PIN Kredivo Anda, lalu masukkan kode OTP yang akan Anda terima lewat SMS/Whatsapp untuk mengkonfirmasi transaksi Anda.

## SIMULASI

Asumsi simulasi pembiayaan dengan nilai transaksi misalnya sejumlah Rp2.000.000

### Akun Basic

#### Bunga 0% per bulan

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
1 bulan	0%	-	-	Rp2.000.000

#### Bunga 4% per bulan

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	4%	20.000	Rp754.000	Rp2.262.420

### Akun Premium

#### Bunga 0% per bulan

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
1 bulan	0%	-	-	Rp2.000.000

#### Bunga 1,99% per bulan

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	1,99%	-	Rp706.466	Rp2.119.400
6 bulan	1,99%	-	Rp373.140	Rp2.238.840
9 bulan	1,99%	-	Rp260.730	Rp2.346.570
12 bulan	1,99%	-	Rp206.480	Rp2.477.760
18 bulan	1,99%	-	Rp150.920	Rp2.716.560
24 bulan	1,99%	-	Rp123.140	Rp2.955.360

#### Bunga 2,49% per bulan

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	2,49%	-	Rp716.480	Rp2.149.400
6 bulan	2,49%	-	Rp383.140	Rp2.298.780
9 bulan	2,49%	-	Rp270.580	Rp2.435.220
12 bulan	2,49%	-	Rp216.470	Rp2.597.640
18 bulan	2,49%	-	Rp160.920	Rp2.896.560
24 bulan	2,49%	-	Rp133.140	Rp3.195.120

**Bunga 2,60% per bulan**

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	2,60%	-	Rp718.750	Rp2.156.250
6 bulan	2,60%	-	Rp385.340	Rp2.312.040
9 bulan	2,60%	-	Rp272.750	Rp2.454.750
12 bulan	2,60%	-	Rp218.670	Rp2.624.040
18 bulan	2,60%	-	Rp163.120	Rp2.936.160
24 bulan	2,60%	-	Rp135.340	Rp3.248.160

**Bunga 2,99% per bulan**

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	2,99%	-	Rp726.480	Rp2.179.440
6 bulan	2,99%	-	Rp393.140	Rp2.358.840
9 bulan	2,99%	-	Rp280.490	Rp2.524.410
12 bulan	2,99%	-	Rp226.470	Rp2.717.640
18 bulan	2,99%	-	Rp170.920	Rp3.076.560
24 bulan	2,99%	-	Rp143.140	Rp3.435.360

**Bunga 3,99% per bulan**

Tenor	Bunga per bulan	Biaya Layanan	Cicilan per bulan	Total Pembayaran
3 bulan	3,99%	-	Rp746.470	Rp2.239.410
6 bulan	3,99%	-	Rp413.140	Rp2.478.840
9 bulan	3,99%	-	Rp300.480	Rp2.704.320
12 bulan	3,99%	-	Rp246.470	Rp2.957.640
18 bulan	3,99%	-	Rp190.920	Rp3.436.560
24 bulan	3,99%	-	Rp163.140	Rp3.915.360

**INFORMASI TAMBAHAN**

- Perusahaan Pembiayaan dengan persetujuan masing-masing Pengguna dapat melakukan pemrosesan data pribadi Pengguna ("Pemanfaatan Data") yang meliputi:
  - Pemerolehan dan pengumpulan;
  - Pengolahan dan penganalisaan;
  - Penyimpanan;
  - Perbaikan dan pembaharuan;
  - Penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, atau pengungkapan;
  - Penghapusan atau pemusnahan; dan
  - Tindakan pemrosesan data pribadi lainnya sesuai yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Promosi yang diterapkan pada fasilitas pembiayaan ini berlaku sesuai dengan syarat dan ketentuan promosi yang tersedia pada aplikasi.
- Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui aplikasi Kredivo.

**DISCLAIMER (PENTING UNTUK DIBACA)**

- Informasi yang tercakup dalam RIPLAY Umum ini adalah ketentuan terbaru sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum yang lebih baru, dan Kredivo berhak mengubah informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini sewaktu-waktu.
- RIPLAY Umum ini hanya digunakan sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk

pembiayaan dan bukan merupakan dan tidak dimaksudkan untuk menciptakan suatu perjanjian pembiayaan yang mengikat.

3. Anda wajib membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini sebelum menyetujui pembiayaan Anda dan berhak untuk bertanya kepada Kredivo setiap saat terkait dengan RIPLAY Umum ini.
4. Kredivo dapat menolak permohonan Pengguna atas pengajuan pembiayaan apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.